

Bristol Sinks Inc. Premium Limited Warranty - Faucets & Flexible Hoses
TERMS AND CONDITIONS

COVERAGE: This Bristol Sinks Inc. ("Bristol Sinks") Premium Limited Warranty (the "Limited Warranty") extends only to the original purchaser of a Bristol Sinks Faucet (the "Faucet") and flexible hose (the "Hose").

APPLICATION: Any unauthorized use of the Faucet or Hose or their installation will void the Limited Warranty. The replacement or repair of a Faucet or Hose shall not extend to the terms of this Limited Warranty or increase its scope.

LIMITED WARRANTIES: Subject to the limitations set out herein, upon issuance of this Limited Warranty, Bristol Sinks warrants to the holder thereof as follows:

- that, for a period of 10 years from the date of original purchase, your Faucet shall be free from leaks and drips and other defects in materials or workmanship under normal residential use.
- that, for a period of 5 years, from the date of original purchase, your Hose shall be free from leaks and drips and other defects in materials or workmanship under normal residential use.
- that the stainless steel casted components shall carry a lifetime warranty against any defects in materials and workmanship.

NO OTHER WARRANTIES: THE DESCRIPTION OF THE FOREGOING WARRANTIES, ARE THE ONLY WARRANTIES GIVEN BY BRISTOL SINKS AND ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, INCLUDING WARRANTIES IMPLIED AT LAW REGARDING MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR USE OTHER THAN FOR A FAUCET OR HOSE OR ANY OTHER MATTER ARE EXPRESSLY NEGATED AND WAIVED. DISTRIBUTORS, DEALERS AND INSTALLERS OF YOUR FAUCET OR HOSE ARE NOT AUTHORIZED TO EXTEND OR MODIFY THE TERMS OF THIS LIMITED WARRANTY IN ANY MANNER. LEGAL RIGHTS VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION SO THE TERMS OF THIS EXCLUSION OR THE LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY: IN NO CIRCUMSTANCES SHALL BRISTOL SINKS BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SPECIAL DAMAGE OR LOSS OF ANY KIND WHATSOEVER, EVEN IF BRISTOL SINKS WAS AWARE OF THE POTENTIAL OF SUCH DAMAGES OR PUT ON NOTICE THAT SUCH DAMAGES COULD OCCUR. IN ALL CASES, BRISTOL SINKS' AGGREGATE LIABILITY TO ALL PERSONS WITH RESPECT TO ANY FAUCET OR HOSE SHALL BE LIMITED TO THE PRICE ACTUALLY PAID BY THE ORIGINAL PURCHASER FOR THE SUPPLY OF THE FAUCET OR HOSE. LEGAL RIGHTS VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION SO THE TERMS OF THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, NO WARRANTY SHALL APPLY AND BRISTOL SINKS SHALL NOT BE LIABLE TO ANY PERSON IN ANY OF THE FOLLOWING CIRCUMSTANCES:

- Any surface damage to the Faucet or Hose caused by abuse, misuse, accidental damage, failure of or dissatisfaction with joints, seams or any adhesive or caulk used in connection with installation;
- Any damage caused by the improper installation of the Faucet or Hose (i.e., other than in accordance with the manufacturer's standard written instructions with due care).
- Any damage to the Faucet or Hose that is caused, directly or indirectly, from any defect in or damage to any part of the structure on which such Faucet or Hose has been installed, or by any subsequent settlement and movement, etc. of such structure.
- Any damage to the Faucet or Hose that is caused, directly or indirectly, from any excessive weight placed on or impact to the Faucet or Hose.
- Any failure, defect or damage to the Faucet or Hose resulting from improper care or maintenance or the misuse, abuse or neglect of the Faucet or Hose.
- Any defect to the Faucet or Hose that the original purchaser was aware of prior to installing the Faucet or Hose for which it failed to notify Bristol Sinks of in writing prior to such installation or for which the original purchaser refused to permit Bristol Sinks to examine to ascertain the nature of the defect.
- Any damage to the Faucet or Hose caused by harsh or abrasive cleaners and/or materials or failure caused by an act of nature.
- Any part of the Faucet or Hose repaired or altered in any manner without written authorization from Bristol Sinks.

SEVERABILITY: If any provision of these Terms and Conditions is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, void or unenforceable, the remaining provisions shall nevertheless continue in full force without being impaired or invalidated in any way.

RIGHT TO DISCONTINUE OR MODIFY: Bristol Sinks reserves the right to discontinue or modify the Faucet or Hose without notice, and shall not be liable to any person as a result of any discontinuance or modification. If Bristol Sinks replaces the Faucet or Hose, which has been discontinued or modified, whether in accordance with the Limited Warranty or otherwise, it may substitute an alternative Bristol Sink product to that being replaced that is designed by Bristol Sinks to be of comparable quality or price, and Bristol Sinks shall have no further obligations to any person with respect thereto.

HOW TO MAKE A CLAIM

In order to be eligible for performance under the Limited Warranty with respect to the Faucet or Hose the original purchaser must send its concern to Bristol Sinks Inc. at 1994 Mallard Road, London, ON N6H 5L8 together with proof of purchase together with the following: i) date of purchase and installation, ii) the model number (or part number), iii) a complete description of the nature of the problem or defect and iv) the original sales receipt or invoice together with the suppliers name if not on the receipt.

Upon receipt of all of the requirements noted above, Bristol Sinks may at its sole option, arrange for an inspection company to inspect the Faucet or the Hose and the claimed defect. Provided that the claim is covered by this Limited Warranty, Bristol Sinks shall take or cause the appropriate corrective measures to be taken within a reasonable time. Under no circumstances shall Bristol Sinks be responsible for the payment of any shipping or transportation costs, labour costs or any other costs whatsoever including incidental costs relating to the replacement and/or installation of the Faucet or Hose or any of their parts in fulfilling a claim under this Limited Warranty. If the claim is not covered by this Limited Warranty, Bristol Sinks shall notify the claimant of such fact.

Failure to comply with the foregoing notification requirement will invalidate this Limited Warranty.

Any objection, complaint, suit, legal proceeding or action arising from this Limited Warranty, including the denial hereof, or of the Faucet or the Hose (a "further claim") shall be brought within one (1) year from the date on which corrective measures are taken by Bristol Sinks or the denial of a claim is communicated to a claimant, as the case may be, failing which the claimant shall be deemed to have accepted the settlement in full satisfaction of the claim or accepted that the claim is not covered by this Limited Warranty and, in either case, is barred from asserting any such further claim and the claimant hereby waives all statutory and common law periods of limitation in excess of such period.

sales@bristolsinks.com | TF: 1.800.930.0214 | F: 1.866.310.7580 1994 Mallard Rd., London, ON N6H 5L8 | www.BristolSinks.com



Bristol Sinks Inc. Garantie Premium limitée — robinets et tuyaux flexibles

MODALITÉS

COUVERTURE: Cette garantie premium limitée de Bristol Sinks Inc. ("Bristol Sinks") et (la "garantie limitée") se limite à l'acheteur original d'un robinet Bristol Sinks (le "robinet") et d'un tuyau flexible (le "tuyau").

APPLICATION: Toute utilisation non autorisée du robinet, du tuyau ou de leur installation annule la garantie limitée. Le remplacement ou la réparation d'un robinet ou d'un tuyau n'auront aucune incidence sur la durée ou sur les modalités de cette garantie limitée.

GARANTIES LIMITÉES: À l'émission de cette garantie limitée, et sujette aux restrictions indiquées aux présentes, Bristol Sinks fournit au détenteur les garanties suivantes, à savoir :

- que, pendant une période de 10 ans à compter de la date de l'achat, votre robinet ne doit présenter aucune fuite, aucun écoulement ou aucune autre défectuosité due aux matériaux ou à la main d'œuvre dans une utilisation résidentielle normale.
- que, pendant une période de 5 ans à compter de la date de l'achat, votre tuyau ne doit présenter aucune fuite, aucun écoulement ou aucune autre défectuosité due aux matériaux ou à la main d'œuvre dans une utilisation résidentielle normale.
- que les composants faits d'acier inoxydable coulé sont garantis à vie contre tout vice de fabrication ou de main d'œuvre.

PAS D'AUTRE GARANTIES: LA DESCRIPTION DES GARANTIES QUI PRÉCÈDE REPRÉSENTE LES SEULES GARANTIES OFFERTES PAR BRISTOL SINKS ET TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET DÉCLARATIONS, INCLUANT DES GARANTIES IMPLICITES PRÉVUES PAR LA LOI POUR CE QUI CONCERNE LA QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SAUF COMME ROBINET OU TUYAU OU TOUTE AUTRE QUESTION SONT EXPRESSÉMENT ANNULÉES. LES DISTRIBUTEURS, MARCHANDS ET INSTALLATEURS DE VOTRE ROBINET OU DE VOTRE TUYAU NE SONT PAS AUTORISÉS À ÉLARGIR OU À MODIFIER LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT. LES DROITS LÉGAUX PEUVENT VARIER EN FONCTION DU TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, LES MODALITÉS DE CETTE EXCLUSION OU DE LA GARANTIE LIMITÉE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ: BRISTOL SINKS NE PEUT EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE FORTUIT, INDIRECT OU SPÉCIAL OU DE TOUTE PERTE EN TOUT GENRE MÊME SI BRISTOL SINKS AVAIT CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU ÉTAIT AVERTIE DU FAIT QUE DE TELS DOMMAGES POURRAIENT SURVENIR. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE BRISTOL SINKS ENVERS TOUTE PERSONNE À L'ÉGARD DE TOUT ROBINET OU DE TOUT TUYAU DOIT SE LIMITER AU PRIX RÉELLEMENT PAYÉ PAR L'ACHETEUR ORIGINAL POUR LA FOURNITURE DE CE ROBINET OU DE CE TUYAU. LES DROITS LÉGAUX PEUVENT VARIER EN FONCTION DU TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, LES MODALITÉS DE CETTE LIMITATION PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

SANS QU'EN SOIT LIMITÉE LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE ET BRISTOL SINKS N'EST RESPONSABLE ENVERS QUI QUE CE SOIT DANS L'UNE OU L'AUTRE DES CIRCONSTANCES QUI SUIVENT:

- tout dommage superficiel au robinet ou au tuyau provoqué par un usage abusif, un mauvais usage, un accident, la défaillance ou le mauvais ajustement des joints, raccords ou de l'adhésif ou produit de calfeutrage utilisé pour leur installation;
- tout dommage causé par une mauvaise installation du robinet ou du tuyau (i.e., autrement que selon les instructions écrites du fabricant et avec les soins prévus);
- tout dommage au robinet ou au tuyau causé, directement ou indirectement, par une défectuosité ou un dommage à une partie de la structure sur laquelle ce robinet ou ce tuyau a été installé ou par un affaissement ou un déplacement subséquent de cette structure;
- tout dommage au robinet ou au tuyau causé, directement ou indirectement, par un poids excessif placé sur le robinet ou sur le tuyau ou un choc reçu par un de ceux-ci;
- tout bris, tout dommage ou toute défectuosité du robinet ou du tuyau causé par de mauvais soins, un mauvais entretien ou le mauvais usage, l'usage non approprié ou la négligence;
- tout dommage au robinet ou au tuyau dont l'acheteur original avait connaissance avant l'installation de celui-ci et dont il a omis d'informer Bristol Sinks par écrit avant cette installation ou que l'acheteur original n'a pas permis à Bristol Sinks d'examiner afin d'en déterminer la nature;
- tout dommage au robinet ou au tuyau causé par des nettoyeurs ou matériaux agressifs ou abrasifs ou toute défectuosité causée par un acte de la nature;
- toute partie du robinet ou du tuyau réparée ou modifiée de quelque façon que ce soit sans l'autorisation écrite de Bristol Sinks.

DISSOCIABILITÉ: Si un tribunal compétent détermine que les dispositions des présentes modalités sont invalides, nulles ou inapplicables, une telle invalidité n'affectera pas la validité du reste des dispositions, qui continuent de rester en vigueur.

DROITE D'INTERROMPRE OU DE MODIFIER: Bristol Sinks se réserve le droit d'abandonner la production ou de modifier le robinet ou le tuyau sans préavis et ne sera pas tenue responsable envers qui que ce soit par suite de cette modification ou de cet arrêt. Si Bristol Sinks remplace le robinet ou le tuyau ayant été abandonné ou modifié, que ce soit en vertu de la garantie limitée ou de quelque façon que ce soit, elle peut y substituer un autre produit conçu par Bristol Sinks comme étant de qualité et de prix comparables et Bristol Sinks n'aura aucune autre obligation envers qui que ce soit à cet égard.

COMMENT PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION

Afin de bénéficier des privilèges que lui donne la présente garantie limitée à l'égard du robinet ou du tuyau, l'acheteur original doit envoyer sa demande à Bristol Sinks Inc., 1994 Mallard Road, London, ON N6H 5L8, accompagnée d'une preuve d'achat ainsi que de l'information suivante : 1) la date d'achat et d'installation, 2) le numéro de modèle (ou le numéro de pièce), 3) une description complète de la nature du problème ou de la défectuosité et 4) la facture ou le reçu original ainsi que le nom du marchand si celui-ci n'apparaît pas sur le reçu.

Dès réception de toute l'information requise ci-dessus, Bristol Sinks peut, à sa discrétion exclusive, prendre des dispositions pour qu'une entreprise fasse l'inspection du robinet ou du tuyau et de la défectuosité ayant causé la réclamation. Si tant est que cette réclamation soit couverte par cette garantie limitée, Bristol Sinks prendra ou fera en sorte que les mesures nécessaires soient prises afin de corriger le problème dans un délai raisonnable. Bristol Sinks n'est en aucune circonstance responsable du paiement des frais de transport, de main-d'œuvre ou de tout autres frais, y compris les frais accessoires liés au remplacement ou à l'installation du robinet, du tuyau ou de toute autre pièce liés à l'acquittement d'une réclamation en vertu de cette garantie limitée. Si la réclamation n'est pas couverte par cette garantie limitée, Bristol Sinks doit en informer le demandeur.

Un non-respect des exigences qui précèdent quant à la notification d'une réclamation rendra cette garantie limitée non valide.

Toute objection, plainte, poursuite, ou action en justice découlant de cette garantie limitée, y compris le refus de celle-ci, ou du robinet ou du tuyau (une "autre réclamation") doit être présentée moins d'un (1) an à compter de la date à laquelle des mesures correctives sont prises par Bristol Sinks ou de la date à laquelle celle-ci informe le demandeur du refus d'une réclamation, selon le cas, faute de quoi le demandeur sera réputé avoir accepté le règlement de la réclamation présentée ou admis que la réclamation n'est pas couverte par cette garantie limitée et, dans un cas comme dans l'autre, n'aura plus le droit de formuler une telle réclamation; le demandeur renonce aussi par la présente à tout délai de prescription additionnel imposé par les règles de droit en vigueur dans son territoire de compétence.



sales@bristolsinks.com | TF: 1.800.930.0214 | F: 1.866.310.7580 56 Firestone Blvd London, Ontario N5W 6E6 | www.BristolSinks.com